

# CONSEILS + AIDE 147

L'offre de conseils pour les enfants et les jeunes



[PROJUVENTUTE.CH](http://PROJUVENTUTE.CH)



## Les spécialistes du 147 conseillent dans toutes les situations au quotidien

**Conseils + aide 147 de Pro Juventute aide les enfants et les jeunes en cas de questions, de problèmes ou en situation d'urgence. Chaque jour, les conseillères et les conseillers sont à l'écoute d'environ 350 enfants et jeunes au téléphone ou encore par SMS, chat, e-mail et via les informations mises à disposition sur le site internet. Le 147 est joignable 365 jours par an et 24h/24. Il est confidentiel, gratuit et professionnel.**

### **Comment fonctionne Conseils + aide 147 ?**

Les conseillères et conseillers aident les enfants et les jeunes en les écoutant de manière très attentive. Si nécessaire, ils donnent des conseils ou renvoient à des services spécialisés compétents. Le 147 est contacté en cas de problèmes personnels, de situations difficiles avec la famille ou les amis, de questions sur l'amour et la sexualité, de difficultés à l'école ou en cours d'apprentissage. Dans les situations d'urgence (par exemple en cas d'idées suicidaires, de crise personnelle ou de violence), un appel au 147 peut sauver des vies.

**Numéro de tél. 147 :** les enfants et les jeunes appellent des experts formés pour leur poser leurs questions et faire part de leurs préoccupations. Les appels au numéro 147 sont gratuits et n'apparaissent pas sur la facture de téléphone.

**SMS au 147 :** les enfants et les jeunes envoient leurs questions par SMS au numéro 147. Leur demande est gratuite.

**Chat 147 :** une chatroom sécurisée est disponible sur [147.ch](http://147.ch).

**E-mail au 147 :** les enfants et les jeunes envoient leurs questions par e-mail à l'adresse [conseils@147.ch](mailto:conseils@147.ch).

**147.ch :** le self-service internet offre des réponses à une multitude de questions, des informations complètes sur l'offre de Conseils + aide 147 et des adresses de centres spécialisés qui s'occupent des enfants et des jeunes sur place.

**Peer-Chat :** Des questions ou des problèmes personnels ? Souvent, c'est plus facile d'en parler entre jeunes. Des jeunes formé-e-s se tiennent à disposition chaque lundi de 19.00 à 22.00. Tu peux chatter sans t'enregistrer, c'est confidentiel et gratuit.

# TU AS DES QUESTIONS OU DES PROBLÈMES ?

Il est parfois plus facile de demander conseil à des jeunes du même âge plutôt qu'à des adultes. Ils vivent souvent les mêmes expériences que toi.

Dans le chat du 147.ch, tu peux ainsi échanger avec des jeunes conseillers et conseillères de ton âge. Tu peux choisir celui ou celle qui te correspond le mieux. D'un seul clic, tu seras connecté-e avec elle ou lui dans le chat. Aucune inscription n'est nécessaire.



Marie, 22



Tim, 18



Sushi, 16



Margaux, 21



Nathanaël, 22

Le chat avec des jeunes de ton âge est en ligne les lundis de 19.00 à 22.00 heures. L'échange est gratuit et confidentiel.

En ligne sur 147.ch

> Chatter avec des jeunes de ton âge

