

### Comment trouver des solutions ensemble?

Notre équipe de conseillers est composée de spécialistes expérimentés dans les domaines de la psychologie, de la pédagogie, du travail social et de la garde. En échangeant avec vous, ils vous aident à trouver de nouvelles idées et des solutions personnalisées.

### N° de la consultation par téléphone: 058 261 61 61

Notre consultation téléphonique, anonyme et gratuite, est là pour vous 24 heures sur 24, 365 jours par an. Seuls les frais de communication téléphonique normaux sont à votre charge (tarif local).

### Conseils en ligne: [conseils-aux-parents.projuventute.ch](http://conseils-aux-parents.projuventute.ch)

Nous vous conseillons également par écrit. La consultation en ligne se déroule sur un site protégé. Nous répondons à vos questions dans un délai maximum de trois jours ouvrables.

**Pro Juventute**  
Conseils aux parents  
Thurgauerstrasse 39  
8050 Zurich  
Tél. 044 256 77 77  
[conseilsauxparents@projuventute.ch](mailto:conseilsauxparents@projuventute.ch)

Compte pour les dons 80-3100-6  
[projuventute.ch](http://projuventute.ch)



WERB-5070, 04.2016



## Conseils aux parents de Pro Juventute

Pour les parents, en toute circonstance



## Service de première assistance pour parents et personnes de référence

Les parents ont une mission exigeante. Ils accompagnent les jeunes vers l'âge adulte. Cela leur apporte de belles et enrichissantes expériences, mais ils se heurtent parfois à leurs limites.

Aucun enfant ne ressemble à un autre et chaque famille est différente. Il est normal que le quotidien familial ne soit pas toujours parfait. Mais c'est souvent un tabou. Il peut être plus facile de discuter de questions familiales avec des personnes extérieures.

Pour cela, il est fondamental que les parents et personnes de référence d'enfants et de jeunes puissent s'adresser à un service fiable qui les oriente, les renforce et les aide grâce à des conseils professionnels.

### À quelles questions pouvons-nous répondre?

Notre équipe de conseillers répond aux petites et grandes questions sur la vie commune, le développement de l'enfant, le quotidien scolaire et tout autre sujet lié à la famille que vous vous posez quotidiennement. À votre demande, nous vous orientons vers les services de consultation appropriés pour une aide à long terme.

«Ma femme et moi sommes séparés. Je me demande si mon fils de quinze ans se développe correctement auprès de sa mère.»

«À la crèche, ils disent que le développement émotionnel de ma fille âgée d'un an est retardé. Qu'est-ce que cela signifie? Où puis-je m'adresser pour avoir un deuxième avis?»

«Avant d'aller au lit, mes enfants commencent toujours à se disputer. Cela dure jusqu'à ce que je perde patience et me mette à crier. Comment puis-je changer cela?»

«Dois-je laisser mon fils de trois ans jouer seul dehors?»

«Nos voisins sont gênés par les cris de notre bébé. Comment devons-nous nous comporter?»



«Je suis content d'avoir osé prendre l'initiative et de vous avoir contacté. Entendre un avis extérieur a été utile. Dans le feu de l'action, on oublie parfois les choses simples qui font du bien dans ces situations stressantes.»